

RÁMCOVÁ ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SERVISNÝCH SLUŽIEB

č. .../.../2025/BVS

(ďalej len „zmluva“) uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“)

„Servis a opravy elektrocentrál“

ČLÁNOK 1. ZMLUVNÉ STRANY

- 1.1 **Objednávateľ:** Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.
Sídlo: Prešovská 48, 826 46 Bratislava
V zastúpení: **doplní obstarávateľ**
Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka, a.s.
Číslo účtu (IBAN): SK07 0200 0000 0000 0100 4062
SWIFT: SUBASKBX
IČO: 35 850 370
DIČ: 2020263432
IČ DPH: SK2020263432
Zápis v Obchodnom registri: Mestský súd Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 3080/B
(ďalej len ako „objednávateľ“)
- 1.2 **Poskytovateľ:** **doplní uchádzač**
Sídlo: ...
V zastúpení: ...
Bankové spojenie: ...
Číslo účtu (IBAN): ...
SWIFT: ...
IČO: ...
DIČ: ...
IČ DPH: ...
Zápis v Obchodnom registri: ...
(ďalej len ako „poskytovateľ“)

(objednávateľ a poskytovateľ ďalej spolu len ako „zmluvné strany“ alebo jednotlivito „zmluvná strana“)

ČLÁNOK 2. PREDMET ZMLUVY

- 2.1 Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa zabezpečiť pre objednávateľa, na základe jeho objednávok, **pravidelnú servisnú údržbu a nepredvídané opravy elektrocentrál** prevádzkovaných objednávateľom a uvedených v prílohe č. 2 tejto zmluvy (ďalej len „zariadenia“) a to **v súlade s vyhláškou Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky č. 508/2009 Z.z.**, ktorou sa ustanovujú podrobnosti na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci s technickými zariadeniami, tlakovými, zdvíhacími, elektrickými a plynovými, a ktorou sa ustanovujú technické zariadenia, ktoré sa považujú za vyhradené technické zariadenia v platnom znení (ďalej len „vyhláška“), **včítane dodania materiálu a náhradných dielov**, v rozsahu a za podmienok špecifikovaných v objednávkach, v tejto zmluve a jej prílohách (ďalej spolu len ako „servisné služby“ alebo „predmet zmluvy“) a záväzok objednávateľa poskytnuté servisné služby prevziať a zaplatiť za ne poskytovateľovi cenu podľa článku 4. tejto zmluvy. Bližšia špecifikácia predmetu zmluvy je uvedená v prílohe č. 1 a prílohe č. 2 tejto zmluvy.
- 2.2 Všetky servisné služby budú vykonané v zmysle platných STN, vyhlášky, a v súlade so všetkými platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, vzťahujúcimi sa na predmet zmluvy.
- 2.3 Poskytovateľ vyhlasuje, že je spôsobilý na riadne a odborné poskytovanie servisných služieb podľa tejto zmluvy. V prípade, že sa vyhlásenie poskytovateľa podľa predchádzajúcej vety ukáže ako nepravdivé alebo neúplné, považuje sa to za podstatné porušenie zmluvy, ktoré oprávňuje objednávateľa na okamžité odstúpenie od tejto zmluvy.

ČLÁNOK 3. **ČAS A MIESTO PLNENIA**

- 3.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať servisné služby v termínoch stanovených v bode 7.9 článku 7. tejto zmluvy, resp. v objednávkach.
- 3.2 Miestami vykonávania servisných služieb sú objekty vo vlastníctve alebo oprávnenom užívaní objednávateľa, uvedené v prílohe č. 2 tejto zmluvy (ďalej len „miesto plnenia“). Konkrétne miesto plnenia bude uvedené v objednávke.

ČLÁNOK 4. **CENA ZA SERVISNÉ SLUŽBY**

- 4.1 Všetky ceny, uvedené v tomto článku zmluvy, resp. v prílohe č. 2 tejto zmluvy, sú stanovené v zmysle ustanovení § 3 zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
- 4.2 Ceny za vykonanie pravidelnej servisnej údržby podľa časti A. prílohy č. 1 tejto zmluvy na jednotlivých zariadeniach, sú uvedené v prílohe č. 2 tejto zmluvy a sú v nich zahrnuté všetky náklady, ktoré poskytovateľovi vzniknú v súvislosti s poskytovaním pravidelnej servisnej údržby, včítane nákladov na dopravu.
- 4.3 Cena za poskytovanie servisných opráv podľa časti B. prílohy č. 1 tejto zmluvy bude stanovená ako súčet ceny práce a ceny materiálu spotrebovaného a/alebo náhradných dielov zakomponovaných pri oprave zariadenia.
- a) Cena práce je stanovená vo výške **doplní obstarávateľ na základe cenovej ponuky úspešného uchádzača, - EUR bez DPH** (slovom: **doplní obstarávateľ na základe cenovej ponuky úspešného uchádzača eur)/hodina vykonávania opravy**. Pre výpočet ceny práce sa použije skutočná doba vykonávania opravy, zaokrúhlená na celé štvrt hodiny nahor. Poskytovateľ bude oprávnený fakturovať za opravy hodinovú sadzbu, bez ohľadu na počet osôb (servisných technikov), ktorí budú vykonávať opravu, t. j. poskytovateľ nie je oprávnený násobiť hodinovú sadzbu počtom osôb vykonávajúcich opravu. V hodinovej sadzbe podľa tohto písm. a) bodu 4.3 zmluvy sú zahrnuté všetky náklady, ktoré poskytovateľovi vzniknú v súvislosti s poskytovaním servisných opráv, včítane nákladov na dopravu.
- b) Cena náhradných dielov a materiálu sa spravuje cenníkom, ktorý tvorí prílohu č. 4 tejto Zmluvy. V prípade nutnosti použitia náhradného dielu, resp. materiálu, ktorý nie je obsiahnutý v prílohe č. 4 Zmluvy, je možné (po vzájomnej dohode zmluvných strán) prílohu č. 4 Zmluvy rozšíriť o ďalšie náhradné diely a materiály, bez nutnosti uzatvorenia písomného dodatku k tejto Zmluve, a to na základe odsúhlasenia, resp. vystavenia individuálnej objednávky Objávateľom v zmysle bodu 6.6 článku 6. Zmluvy.
- 4.4 Zmluvné strany sa dohodli, že celková hodnota všetkých objednávok, vystavených na základe tejto zmluvy počas jej platnosti a účinnosti, neprekročí sumu vo výške **doplní obstarávateľ na základe cenovej ponuky úspešného uchádzača, - EUR bez DPH** (slovom: **doplní obstarávateľ na základe cenovej ponuky úspešného uchádzača eur**) (ďalej len „maximálna cena“). K cene za servisné služby bude uplatnený režim DPH podľa právnych predpisov, platných v čase poskytnutia servisných služieb. Objávateľ bude vystavovať objednávky v zmysle článku 6. tejto zmluvy na základe svojich aktuálnych potrieb, pričom nie je povinný vystaviť objednávky v rozsahu, rovnajúcom sa maximálnej cene podľa prvej vety tohto bodu zmluvy, s čím poskytovateľ podpisom tejto zmluvy vyjadril súhlas. Poskytovateľ sa zaväzuje, že voči objednávateľovi nebude uplatňovať žiadne sankcie z dôvodu nevystavenia objednávok do výšky maximálnej ceny podľa prvej vety tohto bodu zmluvy.

ČLÁNOK 5. **PLATOBNÉ PODMIENKY**

- 5.1 Zmluvné strany sa dohodli, že fakturačným obdobím je kalendárny mesiac. Fakturácia sa uskutoční po poskytnutí servisných služieb, vykonaných v príslušnom kalendárnom mesiaci, za ktorý sa fakturuje, na základe objednávok objednávateľa a po spísaní, potvrdení a podpísaní akceptačného/ných a/alebo preberacieho/cích protokolu/lov oprávnenou osobou poskytovateľa a oprávnenou osobou objednávateľa pre príslušnú divíziu.
- 5.2 Poskytovateľ je povinný, najneskôr do 15 (slovom: pätnástich) dní od po skončení kalendárneho mesiaca, za ktorý sa fakturuje, vystaviť súhrnnú faktúru (ďalej len „faktúra“) za vykonané a prevzaté objednané servisné služby a bezodkladne ju zaslať objednávateľovi na e-mailovú adresu: **e-infakture@bvsas.sk**.
- 5.3 Za deň doručenia každej faktúry, ktorá bude vystavená po vecnej a formálnej stránke v súlade s podmienkami, stanovenými v tomto článku zmluvy, sa považuje deň doručenia faktúry na e-mailovú adresu, uvedenú v bode 5.2 tohto článku zmluvy. Faktúry doručené počas sviatkov a dní pracovného pokoja, resp. v pracovné dni po 16:00 hod., budú vždy považované za doručené najbližší nasledujúci pracovný deň. Objávateľ nenesie zodpovednosť za nedoručenie faktúry zo strany poskytovateľa a ani nie je povinný o tejto skutočnosti poskytovateľa upovedomiť.
- 5.4 Každá faktúra musí obsahovať všetky náležitosti v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o DPH“), vrátane rozdelenia predmetu fakturácie na jednotlivé druhy dodaných tovarov a služieb v zmysle ustanovení § 74 odsek 1 písmeno f) tohto zákona.
- 5.5 Prílohu ku každej faktúre bude/ú tvoriť scan/y príslušného/ných akceptačného/ných a/alebo preberacieho/cích protokolu/lov (súpisov vykonaných prác a/alebo dodaných náhradných dielov, resp. materiálu), potvrdený/é

- oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán (za objednávateľa oprávnenou osobou objednávateľa pre príslušnú divíziu). Vo faktúre bude uvedená samostatne cena za každú objednávku (s uvedenými plnenia) vrátane čísla objednávky, pod ktorým ju objednávateľ eviduje.
- 5.6 Objávateľ podpisom tejto zmluvy udeľuje poskytovateľovi súhlas k zasielaniu faktúr v elektronickej forme (v súlade s ustanovením § 71 ods. 1 písm. b) zákona o DPH).
- 5.7 V predmete e-mailu, ktorým bude elektronická faktúra zasielaná, musí byť (za účelom základnej identifikácie) uvedené slovo: „faktúra“, „invoice“, „dobropis“, „tarchopis“; popri tomto označení môžu byť v predmete e-mailu uvedené aj ďalšie znaky, slúžiace k bližšej identifikácii (čísla alebo písmená).
- 5.8 Elektronická faktúra musí byť vystavená len vo formátoch súborov PDF, TIF, JPEG, BMP a nesmie byť zaheslovaná, zamknutá na tlačenie, ani komprimovaná.
- 5.9 Každý e-mail môže obsahovať v prílohe iba jednu elektronickú faktúru, pričom všetky dokumenty, ktoré sa prikladajú k faktúre (podľa bodu 5.5 tohto článku zmluvy) musia byť zaslané v tom istom e-maile ako samotná faktúra. E-mail, ktorým bude zasielaná elektronická faktúra (prípadne spolu s ďalšími dokumentami) nesmie byť väčší než 20 (slovom: dvadsať) MB.
- 5.10 Poskytovateľ je povinný zabezpečiť vierohodnosť pôvodu neporušenosti obsahu a čitateľnosť faktúry, vyhotovenej v elektronickej forme, v súlade s podmienkami zákona o DPH. Podpis faktúry kvalifikovaným elektronickým podpisom sa nevyžaduje.
- 5.11 V prípade, že faktúra:
- bude obsahovať nesprávne údaje, nesprávne fakturovanú cenu,
 - nebude obsahovať všetky potrebné náležitosti (vrátane príloh) podľa tejto zmluvy,
 - nebude zabezpečená vierohodnosť jej pôvodu, neporušenosti obsahu a čitateľnosť a/alebo
 - nebude zaslaná v súlade s podmienkami, dohodnutými v tejto zmluve,
- objávateľ je oprávnený vrátiť ju poskytovateľovi na doplnenie alebo opravu. Faktúra bude vrátená na emailovú adresu, z ktorej bola doručená, to neplatí ak poskytovateľ v tomto bode stanoví inú/osobitnú adresu pre tento účel a to:@..... (prípadne doplní uchádzač, inak sa vyznačený text v zmluve odstráni)
- V takom prípade sa zastaví plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia opravenej faktúry objednávateľovi spôsobom, uvedeným v bode 5.12 tohto článku zmluvy.
- 5.12 Lehota splatnosti faktúry je 30 (slovom: tridsať) dní odo dňa jej doručenia na e-mailovú adresu objednávateľa, uvedenú v bode 5.2 tohto článku zmluvy.
- 5.13 Platobná povinnosť objednávateľa sa považuje za splnenú v deň, kedy bude uhrádzaná suma odpísaná z účtu objednávateľa.
- 5.14 V prípade, že bankový účet poskytovateľa, uvedený v článku 1. tejto zmluvy, nebude ku dňu vystavenia faktúry zverejnený v zozname bankových účtov poskytovateľa používaných na podnikanie na webovom sídle Finančného riaditeľstva Slovenskej republiky (ďalej len „zoznam“ a „FR“), je objednávateľ oprávnený uhradiť fakturovanú sumu na bankový účet (v prípade viacerých účtov na ktorýkoľvek účet), ktorý je zverejnený v predmetnom zozname. V prípade, že ku dňu vystavenia faktúry nebude v zozname na webovom sídle FR zverejnený žiadny bankový účet poskytovateľa používaný na podnikanie, je objednávateľ oprávnený uhradiť poskytovateľovi fakturovanú sumu bez DPH a príslušnú DPH uhradiť na číslo účtu správcu dane, vedené pre poskytovateľa. V uvedených prípadoch sa takto vykonanou úhradou považuje záväzok objednávateľa uhradiť cenu vykonaných servisných služieb za splnený a poskytovateľ nemá nárok žiadať od objednávateľa ďalšie finančné plnenia.
- 5.15 Objávateľ neposkytuje zálohy ani preddavky na plnenie predmetu zmluvy.
- 5.16 V prípade, ak kedykoľvek po uzavretí zmluvy nastanú u poskytovateľa dôvody na zrušenie registrácie pre DPH v zmysle príslušnej právnej úpravy alebo bude poskytovateľ zverejnený v príslušnom zozname osôb, vedenom FR, je poskytovateľ povinný o tejto skutočnosti objednávateľa bez zbytočného odkladu informovať. V prípade porušenia povinnosti podľa predchádzajúcej vety vzniká objednávateľovi právo na náhradu škody, ktorá mu vznikne v dôsledku porušenia oznamovacej povinnosti, najmä na náhradu DPH.

ČLÁNOK 6.

SPÔSOB OBJEDNÁVANIA SERVISNÝCH SLUŽIEB

- 6.1 Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ bude poskytovať objednávateľovi servisné služby na základe objednávok, ktoré budú medzi zmluvnými stranami uzatvárané podľa tohto článku zmluvy. Každá jednotlivá objednávka sa riadi obsahom a podmienkami tejto zmluvy. V prípade, ak je objednávka v rozpore s touto zmluvou alebo jej prílohami, poskytovateľ je povinný bezodkladne upozorniť objednávateľa na tento rozpor. Ustanovenia tejto zmluvy alebo jej príloh, majú prednosť pred objednávkou.
- Objednávanie servisných služieb podľa časti A. prílohy č. 1 tejto zmluvy**
- 6.2 Objávateľ oznámi poskytovateľovi (písomne na e – mailovú adresu pre zasielanie objednávok, uvedenú v článku 11. bod 11.4 tejto zmluvy) zariadenie/zariadenia uvedené v prílohe č. 2 zmluvy, na ktorých má byť vykonaná pravidelná servisná údržba, miesto plnenia a prípadne aj termín plnenia (v súlade s podmienkami podľa bodu 7.9.1, resp. bodu 7.10 tejto zmluvy).
- 6.3 Objávateľ je oprávnený vystaviť súhrnnú objednávku na viacero zariadení a viacero výkonov.
- Objednávanie servisných služieb podľa časti B. prílohy č. 1 tejto zmluvy**
- 6.4 Objávateľ oznámi poskytovateľovi (písomne na e – mailovú adresu pre zasielanie objednávok, uvedenú v článku 11. bod 11.4 tejto zmluvy) zariadenie/zariadenia uvedené v prílohe č. 2 zmluvy určené na vykonanie

opravy, rozsah opravy, miesto plnenia a požadovaný termín (v súlade s podmienkami podľa bodu 7.9.2, resp. bodu 7.10 tejto zmluvy).

- 6.5 Poskytovateľ je povinný najneskôr do 24 (slovom: dvadsiatich štyroch) hodín od odoslania oznámenia podľa bodu 6.4 tohto článku zmluvy doručiť objednávateľovi e-mailom (na adresu oprávnenej osoby objednávateľa pre príslušnú divíziu), cenovú ponuku na opravu zariadenia. Cena za opravu bude stanovená spôsobom podľa článku 4. bod 4.3 tejto zmluvy a bude obsahovať minimálne tieto údaje:
- a) návrh rozsahu servisných opráv a/alebo výmeny náhradných dielov, resp. materiálov, potrebných pre riadne fungovanie zariadenia v členení jednotková a celková cena;
 - b) cena celkom za opravu.
- 6.6 Ponuka poskytovateľa podľa bodu 6.5 tohto článku zmluvy je záväznou ponukou na uzavretie objednávky, ktorú je objednávateľ oprávnený prijať na základe vystavenia a odoslania takejto objednávky prostredníctvom oprávnenej osoby objednávateľa pre príslušnú divíziu. Objednávky budú zo strany objednávateľa realizované písomne na e-mailovú adresu poskytovateľa pre zasielanie objednávok, uvedené v článku 11. bod 11.4 tejto zmluvy.
- Ponuka poskytovateľa je platná v období 30 (slovom: tridsať) dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi.
- 6.7 Doručenie objednávky poskytovateľovi sa považuje za záväznú akceptáciu ponuky v prípade, ak bola objednávka vystavená a prevzatá v období platnosti ponuky podľa bodu 6.6 tohto článku zmluvy. Neoddeliteľnou súčasťou objednávky je ponuka podľa bodu 6.5 tohto článku zmluvy.

ČLÁNOK 7.

PODMIENKY VYKONANIA SERVISNÝCH SLUŽIEB (ODOVZDANIE A PREBRATIE)

- 7.1 Objednávateľ sa zaväzuje umožniť poskytovateľovi vstup do svojich objektov za účelom vykonania servisných služieb tak, aby poskytovateľ mohol začať vykonávať servisné služby v súlade s podmienkami a lehotami, stanovenými v objednávke, resp. v tejto zmluve. Poskytovateľ je povinný najmenej 1 (slovom: jeden) pracovný deň pred plánovaným začiatkom vykonávania servisných služieb avizovať poskytovateľovi potrebu zabezpečenia vstupu do priestorov objednávateľa (nevzťahuje sa na bezodkladné poskytnutie servisných služieb v zmysle bodu 7.10 tohto článku zmluvy).
- 7.2 Servisné služby bude za objednávateľa preberať oprávnená osoba za objednávateľa pre príslušnú divíziu.
- 7.3 V prípade, že poskytovateľ vykonáva servisné služby v priestoroch objednávateľa je povinný dodržiavať ustanovenia všetkých platných predpisov, týkajúcich sa bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, ako aj ochrany pred požiarmi s cieľom predchádzať pracovným úrazom, prevádzkovým nehodám, haváriám, požiarom ako aj iným mimoriadnym udalostiam na úseku bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (ďalej len „BOZP“) a ochrany pred požiarmi (ďalej len „OPP“). Ide najmä o dodržiavanie ustanovení zákona č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „Zákon o BOZP“), následne všetkých súvisiacich platných právnych predpisov ako sú jednotlivé vyhlášky, nariadenia vlády (o. i. nariadenie vlády SR č. 395/2006 Z. z. o minimálnych požiadavkách na poskytovanie a používanie osobných ochranných pracovných prostriedkov v platnom znení) a technické normy. Na úseku ochrany pred požiarmi je poskytovateľ povinný dodržiavať najmä ustanovenia zákona č. 314/2001 Z. z. o ochrane pred požiarmi v platnom znení a jeho vykonávacej vyhlášky MV SR č. 121/2002 Z. z. o požiarnej prevencii v platnom znení.
- 7.4 Poskytovateľ je v prípade plnenia v priestoroch objednávateľa povinný prijať a zabezpečiť také opatrenia, aby jeho činnosťou nedošlo k znečisťovaniu - priamemu i nepriamemu do ovzdušia, vody alebo pôdy, ktoré môžu byť škodlivé ľudskému zdraviu, môžu negatívne ovplyvňovať kvalitu životného prostredia alebo môžu znehodnocovať priaznivý stav životného prostredia alebo môžu zasahovať do oprávneného využívania životného prostredia.
- 7.5 Poskytovateľ zodpovedá objednávateľovi za akékoľvek škody na majetku a/alebo majetkových právach objednávateľa a/alebo tretích osôb vzniknuté v dôsledku jeho činností podľa tejto zmluvy a zaväzuje sa objednávateľovi, že vyššie uvedené škody na svoje náklady do 7 (slovom: siedmich) dní odo dňa ich písomného oznámenia (doručeného poštou alebo osobne alebo kuriérom) objednávateľom odstráni a/alebo uhradí. Za škodu sa na účely tejto zmluvy považuje okrem iného aj majetková ujma objednávateľa, ktorá vznikla v dôsledku vadného plnenia alebo neplnenia (alebo ich kombináciou) poskytovateľa.
- 7.6 Poskytovateľ na vlastné náklady vybaví všetkých svojich pracovníkov príslušnými osobnými ochrannými pracovnými prostriedkami tak, ako to ukladajú ustanovenia § 6 odsek 2. písmeno a), b) a c) Zákona o BOZP a následne nariadenie vlády SR č. 395/2006 Z. z. o minimálnych požiadavkách na poskytovanie a používanie osobných ochranných pracovných prostriedkov v platnom znení. Pre účely tejto zmluvy sa pojmom pracovníci poskytovateľa rozumejú všetky osoby vystupujúce pri plnení zmluvy na strane poskytovateľa, pričom sa týmto pojmom súhrnne označujú zamestnanci Poskytovateľa a/alebo jeho subdodávateľa, alebo osoby v obdobnom pomere k Poskytovateľovi a/alebo jeho subdodávateľovi, alebo akékoľvek tretie osoby, konajúce v mene Poskytovateľa a/alebo jeho subdodávateľa.
- 7.7 Poskytovateľ je povinný do 5 (slovom: piatich) pracovných dní po účinnosti zmluvy predložiť objednávateľovi zoznam všetkých osôb, ktoré budú vykonávať servisné služby. Objednávateľ je povinný zabezpečiť vyškolenie poskytovateľom navrhnutých osôb v oblasti základných zásad bezpečnej práce na pracoviskách a v objektoch objednávateľa. Za účelom organizácie školení objednávateľ oznámi poskytovateľovi termín a miesto školenia (vybrané pracovisko v Bratislave) a poskytovateľ je povinný zabezpečiť prítomnosť ním poverenej osoby na danom školení. Táto osoba je povinná oboznámiť všetkých zamestnancov poskytovateľa s predpismi

o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci. V prípade, ak nebudú zo strany poskytovateľa splnené povinnosti uvedené v tomto bode zmluvy, zhotoviteľ nemôže začať s výkonom prác a objednávateľ je oprávnený zamedziť poskytovateľovi vstup na miesto plnenia. Poskytovateľ je povinný vykonávať plnenie zmluvy len prostredníctvom osôb, ktoré boli riadne vyškolené objednávateľom v zmysle tohto bodu zmluvy. V prípade, ak poskytovateľ počas plnenia zmluvy zistí potrebu vyššiemu školenia ďalšej osoby, požiadava objednávateľa o vykonanie školenia a objednávateľ je povinný vykonať školenie navrhnuť osoby. Poskytovateľ je povinný viesť a na požiadanie objednávateľa predložiť dokumentáciu o školeniach osôb podieľajúcich sa na plnení zmluvy, a to: (i) doklady o oboznámení sa a informovaní zamestnancov z oblasti BOZP vykonaného v súlade s ustanoveniami § 7 Zákona o BOZP; (ii) doklady o školení zamestnancov z oblasti ochrany pred požiarom vykonaného v súlade s ustanoveniami § 20 a 21 vyhlášky Ministerstva vnútra SR č.121/2002 Z. z. v platnom znení; (iii) doklady o školení zameranom na stavebné práce a práce s nimi súvisiace (práce vo výškach a nad voľnou hĺbkou) vykonaného v súlade s ustanoveniami § 3 vyhlášky Ministerstva práce sociálnych vecí a rodiny SR č. 147/2013 Z. z. v platnom znení (iba v prípade, že predmetom vykonávaných prác bude aj realizácia prác vo výškach a nad voľnou hĺbkou).

- 7.8 Školenie podľa predchádzajúceho bodu zmluvy, vrátane spracovania dokumentácie vo forme vyhlásenia o oboznámení sa so zásadami bezpečnej práce pre osoby, ktoré sa s vedomím objednávateľa zdržujú v jeho objektoch a na jeho pracoviskách, vykoná Oddelenie fyzickej bezpečnosti, BOZP a PO objednávateľa pred začatím plnenia tejto zmluvy, resp. počas plnenia zmluvy v prípade dodatočne určených osôb poskytovateľa. Kontakty na Oddelenie fyzickej bezpečnosti, BOZP a PO poskytne poskytovateľovi oprávnená osoba objednávateľa.

Predmetné vyhlásenia budú vypracované v 2 (slovom: dvoch) vyhotoveniach s platnosťou originálu, jeden pre poskytovateľa, druhý pre objednávateľa, s platnosťou 2 (slovom: dva) roky odo dňa ich vystavenia.

Poskytovateľ tiež nie je oprávnený začať s vykonávaním prác bez obdržania povolenia na vstup na miesto plnenia (kontakt za účelom získania povolenia poskytne poskytovateľovi oprávnená osoba objednávateľa).

V prípade, ak nebudú zo strany poskytovateľa splnené povinnosti uvedené v tomto bode zmluvy, poskytovateľ nemôže začať s výkonom služieb a objednávateľ je oprávnený zamedziť poskytovateľovi vstup.

- 7.9 Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať servisné služby v nasledovných termínoch:

7.9.1 Poskytovateľ je povinný vykonať servisné služby podľa časti A. prílohy č. 1 tejto zmluvy (pravidelnú servisnú údržbu zariadenia), vrátane vypracovania a odovzdania akceptačného protokolu a revíznej správy, do 15 (slovom: pätnástich) kalendárnych dní odo dňa doručenia objednávky poskytovateľovi, pokiaľ nie je v objednávke na základe dohody zmluvných strán stanovený neskorší termín.

7.9.2 Poskytovateľ je povinný vykonať servisné služby podľa časti B. prílohy č. 1 tejto zmluvy (opraviť zariadenie), vrátane vypracovania a odovzdania preberacieho protokolu a revíznej správy, do 30 (slovom: tridsiatich) kalendárnych dní odo dňa doručenia objednávky poskytovateľovi, pokiaľ nie je v objednávke na základe dohody zmluvných strán stanovený neskorší termín. V prípade ak má poskytovateľ v rámci týchto objednaných servisných služieb vykonať dodanie náhradných dielov, lehota podľa tohto bodu zmluvy platí za predpokladu, že poskytovateľ má všetky náhradné diely potrebné na vykonanie servisných služieb na sklade, v opačnom prípade sa poskytovateľ zaväzuje servisné služby vykonať (protokolárne odovzdať opravené zariadenie/zariadenia objednávateľovi) najneskôr do 3 (slovom: troch) kalendárnych dní odo dňa doručenia náhradných dielov na sklad poskytovateľa, ak objednávke nie je dohodnuté inak.

Poskytovateľ je povinný objednávateľovi oznámiť a preukázať dátum doručenia príslušného náhradného dielu bez zbytočného odkladu, najneskôr nasledujúci pracovný deň po jeho doručení.

- 7.10 V prípade, ak to budú vyžadovať okolnosti osobitného zreteľa, je poskytovateľ povinný vykonať objednané servisné služby bezodkladne, pričom táto informácia bude uvedená v objednávke. Toto ustanovenie má prednosť pred ustanovením bodu 7.9 tohto článku zmluvy.

- 7.11 Výsledky poskytnutých servisných služieb budú objednávateľom preberané formou potvrdenia a podpísania príslušného protokolu podľa bodu 7.11.1, resp. 7.11.2 článku 7. tejto zmluvy oprávnenou osobou objednávateľa pre príslušnú divíziu. V rámci preberania výsledku vykonaných servisných služieb podľa tejto zmluvy je poskytovateľ povinný vypracovať a odovzdať objednávateľovi revíziu správy, vzťahujúcu sa na zariadenie, na ktorom boli servisné služby podľa tejto zmluvy vykonané. Ďalej, v prípade poskytnutia servisných služieb, ktoré zahŕňajú aj dodanie náhradných dielov, je poskytovateľ povinný odovzdať objednávateľovi všetky doklady vzťahujúce sa k dodaným náhradným dielom, najmä dodací a záručný list. Objedávateľ nie je povinný prevziať (potvrdiť a podpísať) protokol/y podľa prvej vety tohto bodu zmluvy, a zaplatiť za vykonanie predmetu zmluvy dohodnutú cenu, ak servisné služby neboli vykonané riadne a včas. Servisné služby sa nepovažujú za riadne vykonané, ak objednávateľovi nebola odovzdaná dokumentácia, vzťahujúca sa na vykonané servisné služby, špecifikovaná týmto bodom zmluvy. Objedávateľovi vznikne povinnosť prevziať (potvrdiť a podpísať) protokol/y podľa prvej vety tohto bodu zmluvy) a zaplatiť za vykonanie požadovaných servisných služieb dohodnutú cenu až momentom odstránenia väd a nedorobkov, vytknutých objednávateľom poskytovateľovi.

7.11.1 servisné služby podľa časti A. prílohy č. 1 tejto zmluvy (pravidelná servisná údržba) budú preberané prostredníctvom akceptačného protokolu (inde v zmluve len „akceptačný protokol“). Akceptačný protokol musí obsahovať typ a umiestnenie zariadenia (miesto plnenia) podľa prílohy č. 2 zmluvy, mená, priezviská, a podpisy oprávnenej osoby poskytovateľa a oprávnenej osoby objednávateľa pre príslušnú divíziu, súpis vykonaných servisných služieb (v zmysle položiek uvedených v časti A. prílohy č. 1 tejto zmluvy), s uvedením jednotkovej ceny v členení podľa jednotlivých zariadení a celkovej ceny

za vykonané servisné služby, a taktiež dátum prebratia výsledku poskytnutých servisných služieb objednávateľom.

- 7.11.2 servisné služby podľa časti B. prílohy č. 1 tejto zmluvy (servisné opravy) budú preberané prostredníctvom preberacieho protokolu (inde v zmluve len „preberací protokol“). Preberací protokol musí obsahovať typ a umiestnenie zariadenia (miesto plnenia) podľa prílohy č. 2 zmluvy, mená, priezviská, a podpisy oprávnenej osoby poskytovateľa a oprávnenej osoby objednávateľa pre príslušnú divíziu, popis vykonanej opravy zariadenia, cenu práce podľa bodu 4.3, písm. a), článku 4. zmluvy (vrátane jej výpočtu), cenu dodaných náhradných dielov zariadení a spotrebovaného materiálu v zmysle bodu 4.3, písm. b), článku 4. zmluvy, a taktiež dátum prebratia výsledku poskytnutých servisných služieb objednávateľom.
- 7.12 Poskytovateľ je povinný vykonať odvoz a likvidáciu odpadu, ktorý vznikol pri vykonávaní servisných služieb, v zmysle zákona č. 79/2015 Z. z. o odpadoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Úhrada nákladov na zneškodnenie odpadov, vrátane dopravných nákladov, je v réžii poskytovateľa. Poskytovateľ je povinný odovzdať objednávateľovi prípadný zisk z využitia alebo zhodnotenia odpadových materiálov (kovový odpad a šrot a pod.).
- 7.13 V prípade, ak poskytovateľ preukázal splnenie niektorej z podmienok, stanovených objednávateľom vo výzve na predloženie ponuky, resp. súťažných podkladoch, inou osobou, je povinný pri plnení tejto zmluvy skutočne používať kapacity osoby, ktorej spôsobilosť využil na preukázanie splnenia danej podmienky. Poskytovateľ je povinný na vyzvanie objednávateľa preukázať, najneskôr do 10 (slovom: desiatich) kalendárnych dní, že vykonáva práce prostredníctvom osoby, ktorej kapacitami preukázal splnenie niektorej z podmienok, stanovených objednávateľom vo výzve na predloženie ponuky, v procese zadávania zákazky.
- 7.14 V prípade, ak si poskytovateľ nesplní alebo odmietne splniť akúkoľvek z jeho povinností podľa tejto zmluvy a poskytovateľ nezjedná nápravu ani v dodatočnej lehote určenej objednávateľom, je objednávateľ oprávnený zabezpečiť splnenie takejto povinnosti treťou osobou podľa vlastnej voľby, a to na náklady poskytovateľa v celom rozsahu takto vzniknutých nákladov, ak nie je v zmluve výslovne uvedené inak.

ČLÁNOK 8. **ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A ZA ŠKODY**

- 8.1 Poskytovateľ zodpovedá za to, že počas záručnej lehoty bude mať výsledok poskytnutých servisných služieb (preverené/opravené zariadenie) vlastnosti dohodnuté v tejto zmluve, resp. stanovené v STN a/alebo platných všeobecne záväzných právnych predpisoch, vzťahujúcich sa na predmet zmluvy.
- 8.2 Poskytovateľ zodpovedá za vady, ktoré má výsledok poskytnutých servisných služieb v čase jeho odovzdania objednávateľovi.
- 8.3 Záručná doba na servisné služby (t.j. práce a náhradné diely, dodané v rámci plnenia predmetu zmluvy) je nasledovná:
- 12 (slovom: dvanásť) mesiacov na servisné služby podľa časti A. prílohy č. 1 tejto zmluvy,
 - 12 (slovom: dvanásť) mesiacov na servisné služby podľa časti B. prílohy č. 1 tejto zmluvy,
 - 12 (slovom: dvanásť) mesiacov na vymenené náhradné diely alebo časti zariadení,
- Ak bude v rámci poskytovania servisných služieb dodaný náhradný diel, ohľadne ktorého výrobca (dodávateľ) poskytuje záruku dlhšiu alebo kratšiu než 12 (slovom: dvanásť) mesiacov, bude platiť osobitná záručná doba, ktorá je uvedená v záručnom liste výrobcu (dodávateľa).
- 8.4 Záručná doba začína plynúť odo dňa písomného prevzatia príslušných servisných služieb objednávateľom, t. j. potvrdením akceptačného, resp. preberacieho protokolu. Poskytovateľ sa zároveň zaväzuje pri potvrdení protokolov podľa predchádzajúcej vety objednávateľom, odovzdať objednávateľovi príslušné záručné listy, ak ich výrobca vydáva. Záručná doba bude predĺžená o časové obdobie, počas ktorého boli servisné služby alebo ich časť reklamované, a to o dobu odo dňa uplatnenia reklamácie podľa tejto zmluvy do odstránenia reklamovanej vady.
- 8.5 Zmluvné strany sa dohodli pre prípad väd servisných služieb, že počas záručnej doby má objednávateľ právo požadovať a poskytovateľ povinnosť bezodplatne odstrániť vady a nedorobky, ktoré objednávateľ písomne reklamuje. V prípade, ak bude medzi stranami sporné, či požadovaná oprava je servisnou službou, za ktorej vykonanie má poskytovateľovi prináležať cena v súlade s touto zmluvou alebo či ide o reklamáciu vady a nedorobku, za ktorých existenciu zodpovedá poskytovateľ vzhľadom na už uskutočnené servisné služby, platí, že ide o reklamáciu vady a/alebo nedorobku a poskytovateľ je povinný zabezpečiť odstránenie vady a/alebo nedorobku bez nároku na odplatu.
- 8.6 Reklamáciu vady servisných služieb je objednávateľ povinný uplatniť v písomnej forme na e-mailovú adresu oprávnenej osoby poskytovateľa, uvedenú v článku 11. bod 11.4 tejto zmluvy.
- 8.7 Poskytovateľ sa zaväzuje začať s odstraňovaním reklamovaných väd a/alebo nedorobkov v lehote do 5 (slovom: piatich) kalendárnych dní od nahlásenia písomnej reklamácie a tieto vady a/alebo nedorobky odstrániť v písomne dohodnutom termíne. Ak nebude zmluvnými stranami termín odstránenia väd dohodnutý platí, že poskytovateľ vady odstráni v lehote 10 (slovom: desať) kalendárnych dní odo dňa nahlásenia reklamácie objednávateľom. Poskytovateľ je povinný prihliadnuť na požiadavky objednávateľa, ak bude objednávateľ vo výnimočných prípadoch požadovať odstránenie vady a/alebo nedorobku v kratšej lehote ako 10 (slovom: desať) dní.

- 8.8 Poskytovateľ zodpovedá objednávateľovi za všetky škody, spôsobené objednávateľovi pri plnení povinností v zmysle tejto zmluvy. Zodpovednosť za škodu nesie poskytovateľ aj v prípade, ak je takáto škoda spôsobená jeho zamestnancami alebo osobami ním poverenými činnosťou podľa tejto zmluvy.
- 8.9 Uplatnenie nároku zo zodpovednosti za vady objednávateľom nevylučuje uplatnenie nároku na náhradu škody, ktorá objednávateľovi z vady vznikla.
- 8.10 Zodpovednosť za vady sa ďalej riadi príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 8.11 Ak vznikne objednávateľovi škoda na veciach, právach alebo iných majetkových hodnotách v dôsledku porušenia povinností, uvedených v tejto zmluve zo strany poskytovateľa, je poskytovateľ za tieto škody zodpovedný a je povinný objednávateľovi uhradiť tieto vzniknuté škody. Formou úhrady je peňažná náhrada vzniknutej škody v plnej výške.

ČLÁNOK 9. **SUBDODÁVATELIA, VYŠŠIA MOC A POSTAVENIE POSKYTOVATEĽA**

- 9.1 Pre účely tohto článku sa pod pojmom „priamy subdodávateľ“ rozumie subdodávateľ v zmysle § 2 ods. 5 č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZVO“).
- 9.2 Poskytovateľ zodpovedá za konanie, neplnenie, nedbanlivosť, opomenutie povinností alebo potrebného konania riadne a včas svojich priamych subdodávateľov tak, ako by išlo o konanie, neplnenie, nedbanlivosť, opomenutie povinností alebo potrebného konania riadne a včas samotného poskytovateľa. Súhlas objednávateľa s uzatvorením akejkoľvek zmluvy s priamym subdodávateľom a ani jej uzatvorenie nezbavuje poskytovateľa žiadneho z jeho záväzkov, vyplývajúcich z tejto zmluvy.
- 9.3 Poskytovateľ je oprávnený a zároveň povinný plniť predmet tejto zmluvy sám alebo prostredníctvom priamych subdodávateľov, ktorí sú uvedení v zozname priamych subdodávateľov, ktorý tvorí prílohu č. 3 – Zoznam priamych subdodávateľov tejto zmluvy (ďalej aj len „zoznam priamych subdodávateľov“) alebo ktorí boli odsúhlasení objednávateľom v zmysle bodov 9.4, 9.5 alebo 9.6 tohto článku zmluvy.
- 9.4 Poskytovateľ je oprávnený počas trvania tejto zmluvy zmeniť priameho subdodávateľa, uvedeného v zozname priamych subdodávateľov alebo doplniť nového priameho subdodávateľa do zoznamu priamych subdodávateľov len s predchádzajúcim písomným súhlasom objednávateľa. V písomnej žiadosti o udelenie súhlasu je poskytovateľ povinný uviesť všetky údaje, uvedené v zozname priamych subdodávateľov. Objednávateľ písomne upovedomí poskytovateľa o svojom rozhodnutí v lehote do 10 (slovom: desať) kalendárnych dní odo dňa obdržania úplnej žiadosti o súhlas, v ktorom, v prípade neudelenia súhlasu, uvedie príslušné dôvody.
- 9.5 Ak objednávateľ zistí, že priamy subdodávateľ nie je schopný plniť si svoje záväzky alebo nevykonáva príslušnú časť plnenia riadne, môže od poskytovateľa okamžite požadovať náhradu za priameho subdodávateľa. Poskytovateľ je povinný žiadosti o náhradu vyhovieť najneskôr do 30 (slovom: tridsiatich) kalendárnych dní odo dňa doručenia žiadosti objednávateľa, inak sa má za to, že príslušný predmet plnenia bude plniť sám. Požiadavka objednávateľa na zmenu priameho subdodávateľa podľa tohto bodu zmluvy, nemá vplyv na povinnosť poskytovateľa plniť predmet zmluvy riadne a včas.
- 9.6 Ak počas plnenia tejto zmluvy dôjde k zmene v priamych subdodávateľoch, poskytovateľ je povinný predložiť objednávateľovi aktuálny zoznam priamych subdodávateľov do 5 (slovom: piatich) pracovných dní odo dňa uzatvorenia zmluvy s novým priamym subdodávateľom (doplnenie priameho subdodávateľa do zoznamu priamych subdodávateľov) alebo odo dňa skončenia zmluvy s priamym subdodávateľom (vynechanie priameho subdodávateľa zo zoznamu priamych subdodávateľov bez náhrady). Aktuálny zoznam priamych subdodávateľov bude predložený v rozsahu podľa prílohy č. 3 tejto zmluvy. Na požiadanie objednávateľa je poskytovateľ povinný objednávateľovi preukázať deň uzatvorenia zmluvy s novým priamym subdodávateľom alebo deň skončenia zmluvy s priamym subdodávateľom, predložením originálu príslušnej zmluvy alebo dokumentu o ukončení zmluvy, do 5 (slovom: piatich) pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti.
- 9.7 Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov o priamom subdodávateľovi, a to najneskôr do 10 (slovom: desiatich) kalendárnych dní od kedy sa o zmene dozvedel. Pod pojmom údaje o priamom subdodávateľovi sa rozumie údaje uvedené v prílohe č. 3 tejto zmluvy, zmena právnej formy priameho subdodávateľa, zmena základného imania priameho subdodávateľa, začatie konkurzného konania, reštrukturalizačného konania alebo likvidácie priameho subdodávateľa.
- 9.8 Pravidlá upravujúce zmenu priameho subdodávateľa sa primerane použijú aj v prípade požiadavky na doplnenie nového priameho subdodávateľa.
- 9.9 Pre účely tejto zmluvy sa za vyššiu moc považujú prípady, ktoré nie sú závislé od vôle povinnej zmluvnej strany, ani ich nemôžu ovplyvniť zmluvné strany, bránia im v splnení povinností, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala napr. vojna, mobilizácia, povstanie, živelné pohromy.
- 9.10 V prípade, keď niektorá zmluvná strana zistí, že z dôvodu vyššej moci je znemožnená realizácia jednej alebo viacerých jej povinností, okamžite to oznámi druhej zmluvnej strane. Toto oznámenie musí byť písomné a musí obsahovať údaje o vzniku a povahe okolností a jeho možných dôsledkoch pre plnenie zmluvy.
- 9.11 Ak sa splnenie tejto zmluvy stane nemožným do 2 (slovom: dvoch) mesiacov od vyskytnutia sa vyššej moci, zmluvná strana, ktorá sa bude chcieť odvolať na vyššiu moc, požiadava druhú zmluvnú stranu o úpravu zmluvy vo vzťahu k jej predmetu, cene za servisné služby, termínu plnenia a miesta plnenia. Ak nedôjde k dohode, má zmluvná strana, ktorá sa odvolala na vyššiu moc, právo odstúpiť od zmluvy. Účinky odstúpenia nastanú dňom

doručenia oznámenia druhej zmluvnej strane.

9.12 Poskytovateľ vyhlasuje, že ku dňu podpísania tejto zmluvy a počas celej doby jej platnosti a účinnosti:

- na neho nie je podaný návrh na vyhlásenie konkurzu v zmysle zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o konkurze“) ani návrh na povolenie reštrukturalizácie podľa zákona o konkurze;
- spĺňa podmienky účasti, týkajúce sa osobného postavenia podľa § 32 ods. 1 ZVO za súčasného rešpektovania § 40 ods. 12 ZVO;
- neprevedie svoje práva, vyplývajúce z tejto zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. V opačnom prípade je takýto prevod práv neplatný.

ČLÁNOK 10. **ZMLUVNÉ POKUTY**

- 10.1 Ak poskytovateľ poruší lehotu podľa bodu 6.5 článku 6. tejto zmluvy a/alebo nevykoná objednané servisné služby v termíne/noch podľa bodov 7.9 alebo 7.10 článku 7. tejto zmluvy, je objednávateľ oprávnený uplatniť si u poskytovateľa nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 150,- EUR (slovom: jednostopäťdesiat eur), za každý aj začatý deň omeškania, a to za každé jednotlivé porušenie tejto povinnosti.
- 10.2 Ak objednávateľ neuhradí faktúru v lehote splatnosti podľa článku 5. bod 5.12 tejto zmluvy, je poskytovateľ oprávnený uplatniť si u objednávateľa nárok na zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý, aj začatý deň omeškania. Poskytovateľ sa zaväzuje, že žiadne iné sankcie voči objednávateľovi v prípade omeškania objednávateľa podľa predchádzajúcej vety tohto bodu zmluvy neuplatní.
- 10.3 Ak poskytovateľ reklamované vady neodstráni a/alebo nezačne odstraňovať v lehotách podľa bodu 8.7 článku 8. zmluvy, je objednávateľ oprávnený uplatniť si u poskytovateľa nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 150,- EUR (slovom: jednostopäťdesiat eur), za každý aj začatý deň omeškania, a to za každú reklamovanú vadu jednotlivo.
- 10.4 V prípade, ak poskytovateľ poverí časťou plnenia zmluvy subdodávateľa v rozpore s podmienkami, stanovenými v článku 9. tejto zmluvy je objednávateľ oprávnený uplatniť si u poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 500,- EUR (slovom: päťsto eur) za každé jedno porušenie.
- 10.5 V prípade, ak dôjde k porušeniu povinnosti poskytovateľa, týkajúcej sa ochrany, spracúvania a bezpečnosti osobných údajov a dôverných informácií podľa článku 12. tejto zmluvy, je objednávateľ oprávnený uplatniť si voči poskytovateľovi preukázateľnú škodu. V prípade, že škodu nie je možné finančne vyjadriť (napr. § 17, § 44 Obchodného zákonníka), je poskytovateľ povinný uhradiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 5 000,- EUR (slovom: päťtisíc eur) za každý jednotlivý prípad.
- 10.6 Okrem vyššie uvedených nárokov na zaplatenie zmluvných pokút, je objednávateľ oprávnený požadovať od poskytovateľa, v prípade porušenia niektorej z ostatných povinností poskytovateľa podľa tejto zmluvy (ak porušenie tejto povinnosti nie je sankcionované inou zmluvnou pokutou), zaplatenie zmluvnej pokuty: (i) vo výške 100,- EUR (slovom: jedno sto eur) za každý aj začatý deň omeškania poskytovateľa so splnením niektorej z povinností podľa tejto zmluvy (pri tých povinnostiach, pri ktorých je možné omeškanie) až do jej riadneho splnenia, alebo (ii) vo výške 1 000,- EUR (slovom: jedentisíc eur) pri tých povinnostiach, pri ktorých porušenie nie je možné napraviť dodatočným riadnym plnením zo strany poskytovateľa.
- 10.7 Poskytovateľ je povinný zmluvné pokuty podľa tohto článku zmluvy uhradiť bez zbytočného odkladu potom, čo ho k tomu objednávateľ vyzve, najneskôr však do 14 (slovom: štrnástich) dní od doručenia výzvy objednávateľa. Nároky objednávateľa na náhradu škody tým nie sú dotknuté, a to v plnom rozsahu vzniknutej škody.
- 10.8 Základom pre výpočet úrokov z omeškania a zmluvných pokút podľa tejto zmluvy sú ceny bez DPH.

ČLÁNOK 11. **DORUČOVANIE**

- 11.1 Všetky oznámenia a žiadosti podľa zmluvy budú urobené v písomnej forme a budú doručené osobne, kuriérom alebo doporučenou poštou príslušnej zmluvnej strane. Za zachovanie písomnej formy sa považuje aj odoslanie objednávky či ponuky v zmysle článku 6. tejto zmluvy, žiadosti o vybavenie reklamácie či iných písomností zasielaných e-mailom podľa zmluvy na e-mailové adresy, uvedené v tomto článku zmluvy.
- 11.2 Takéto oznámenia, žiadosti a zasielané dokumenty sa budú považovať za doručené:
- a) momentom odovzdania písomnosti osobe oprávnenej prijímať písomnosti za túto zmluvnú stranu na príslušnej adrese alebo momentom odmietnutia prevzatia (v prípade osobného doručenia a doručenia kuriérom) oprávneným zástupcom zmluvnej strany alebo
 - b) uplynutím 5. (slovom: piateho) kalendárneho dňa od ich odoslania (v prípade doručovania doporučenou poštou);
 - c) písomnosť doručovaná elektronickou poštou (e-mailom) sa považuje za doručenie dňom preukázateľného odoslania písomnosti druhej zmluvnej strane, ktorej je adresovaná, a to na e-mailovú adresu, ktorú táto zmluvná strana na doručovanie určila.
- 11.3 Oznámenia, žiadosti a dokumenty doručené zmluvnej strane počas sviatkov a dní pracovného pokoja, resp. v pracovné dni po 16:00 hod., budú vždy považované za doručené najbližší nasledujúci pracovný deň.

- 11.4 Oznámenia, žiadosti a dokumenty, ktoré majú byť zmluvnej strane doručené budú, pokiaľ nie je v tejto zmluve uvedené inak, druhej zmluvnej strane doručované výlučne na adresu, uvedenú v článku 1. tejto zmluvy. Na účely vykonávania ustanovení tejto zmluvy sú oprávnenými, resp. kontaktnými osobami nasledovné osoby:

Za objednávateľa: *doplní obstarávateľ*

(meno, priezvisko, funkcia)

tel.: xxx

e-mail: xxx@bvsas.sk

(inde v zmluve len „oprávnená osoba objednávateľa“)

Oprávnené osoby pre príslušnú divíziu:

- pre Divíziu výroby vody (DVV):

(meno, priezvisko, funkcia)

tel.: xxx

e-mail: xxx@bvsas.sk

- pre Divíziu odvádzania odpadových vôd (DOOV):

(meno, priezvisko, funkcia)

tel.:

e-mail: xxx@bvsas.sk

- pre Divíziu čistenia odpadových vôd (DČOV):

(meno, priezvisko, funkcia)

tel.: xxx

e-mail: xxx@bvsas.sk

- pre Oddelenie správy a majetku (OSM):

(meno, priezvisko, funkcia)

tel.: xxx

e-mail: xxx@bvsas.sk

(inde v zmluve všeobecne len „oprávnená osoba objednávateľa pre príslušnú divíziu“)

Za poskytovateľa: *doplní uchádzač*

(meno, priezvisko, funkcia)

tel.: xxx

e-mail: xxx

(inde v zmluve len „oprávnená osoba poskytovateľa“)

Kontaktné údaje pre zasielanie objednávok:

tel.: xxx

e-mail: xxx

Pre vylúčenie pochybností platí, že oprávnené osoby zmluvných strán nie sú oprávnené zmluvu meniť ani zrušiť.

- 11.5 Oprávnené osoby, ako aj všetky kontaktné údaje, podľa bodu 11.4 tohto článku zmluvy, môžu zmluvné strany meniť písomným oznámením doručeným druhej zmluvnej strane (stačí e-mailom). Takáto zmena zmluvy je účinná doručením písomného oznámenia druhej zmluvnej strane bez potreby uzatvorenia písomného dodatku k zmluve.
- 11.6 Oznámenia, žiadosti a dokumenty doručované podľa zmluvy budú vždy vyhotovené v slovenskom jazyku.

ČLÁNOK 12.

ZACHOVANIE DÔVERNOSTI INFORMÁCIÍ A OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 12.1 Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie získaných dôverných informácií spôsobom obvyklým pre utajovanie takýchto dôverných informácií, ak nie je výslovne dohodnuté inak. Táto povinnosť platí bez ohľadu na ukončenie platnosti a účinnosti zmluvy. Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie dôverných informácií aj u svojich zamestnancov, zástupcov, ako aj iných spolupracujúcich tretích strán, pokiaľ im takéto informácie boli poskytnuté.
- 12.2 Za dôverné informácie sa považujú všetky a akékoľvek údaje, dáta, podklady, poznatky, dokumenty alebo akékoľvek iné informácie, bez ohľadu na formu ich zachytenia:
- a) ktoré sa týkajú zmluvnej strany (najmä informácie o jej činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, všetky zmluvy, finančné, štatistické a účtovné informácie, informácie o jej majetku, aktívach a pasívach, pohľadávkach a záväzkoch, informácie o jej technickom a programovom vybavení, know-how, hodnotiace štúdie a správy, podnikateľské stratégie a plány, informácie týkajúce sa predmetov

- chránených právom priemyselného alebo iného duševného vlastníctva) a všetky ďalšie informácie o zmluvnej strane,
- b) ktoré sa týkajú obchodných partnerov zmluvných strán,
 - c) pre ktoré je stanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky osobitný režim nakladania (najmä obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, daňové tajomstvo, osobné údaje, utajované skutočnosti),
 - d) ktoré sú výslovne zmluvnou stranou označené ako „dôverné“ alebo iným obdobným označením.
- 12.3 Dôverné informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané jednou zmluvnou stranou od druhej zmluvnej strany na základe alebo v akejkoľvek súvislosti so zmluvou môžu byť použité výlučne na účely plnenia predmetu zmluvy a v súlade s predpismi, ktoré upravujú nakladanie s takýmito údajmi. Zmluvné strany sa zaväzujú dôverné informácie ako aj všetky informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané zmluvnými stranami na základe zmluvy udržiavať v prísnej tajnosti, zachovávať o nich mlčanlivosť a chrániť ich pred zneužitím, poškodením, zničením, znehodnotením, stratou a odcudzením, a to i po ukončení platnosti a účinnosti zmluvy. Zmluvná strana nie je oprávnená bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany dôverné informácie poskytnúť, odovzdať, oznámiť, sprístupniť, zverejniť, publikovať, rozširovať, vyzradiť ani použiť inak než na účely plnenia predmetu zmluvy, a to ani po ukončení platnosti a účinnosti zmluvy, s výnimkou prípadu ich poskytnutia a/alebo odovzdania a/alebo oznámenia a/alebo sprístupnenia odborným poradcami zmluvnej strany (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov alebo audítorov), ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou mlčanlivosťou stanovenou alebo uloženou platnými právnymi predpismi alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody so zmluvnou stranou. Povinnosť zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách sa nevzťahuje na informácie, ktoré:
- a) boli zverejnené už pred podpisom zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú,
 - b) sa stanú všeobecne a verejne dostupné po podpise zmluvy z iného dôvodu ako z dôvodu porušenia povinností podľa zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú,
 - c) majú byť sprístupnené na základe povinnosti stanovenej platnými právnymi predpismi, rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo iného oprávneného orgánu verejnej moci, pričom v tomto prípade zmluvná strana, ktorá je povinná informácie sprístupniť, bezodkladne doručí druhej zmluvnej strane písomné oznámenie o tejto skutočnosti ešte pred sprístupnením týchto informácií,
 - d) boli získané zmluvnou stranou od tretej strany, ktorá ich legitímne získala, a ktorá nemá žiadnu povinnosť, ktorá by obmedzovala ich zverejňovanie.
- 12.4 Každá zmluvná strana bude zachovávať mlčanlivosť ohľadne dôvernej informácie poskytnutej druhou zmluvnou stranou, a to s rovnakou starostlivosťou, s akou zachováva mlčanlivosť o vlastnej dôvernej informácii rovnakej povahy, vždy však najmenej v rozsahu primeranom odbornej starostlivosti. Každá zmluvná strana sa zaväzuje zabezpečiť s využitím technických, organizačných a administratívnych prostriedkov potrebné opatrenia za účelom zamedzenia úniku, zneužitia, poškodenia, zničenía, znehodnotenia, straty alebo odcudzenia dôvernej informácie a je povinná viesť dôverné informácie oddelene od dôverných informácií získaných od akejkoľvek tretej osoby.
- 12.5 Povinnosť mlčanlivosti zmluvných strán ohľadne dôverných informácií podľa zmluvy trvá aj po skončení zmluvy. Táto povinnosť prechádza na právnych nástupcov zmluvných strán.
- 12.6 V prípade porušenia povinnosti mlčanlivosti ohľadne dôverných informácií niektorou zmluvnou stranou, je dotknutá zmluvná strana oprávnená domáhať sa ochrany podľa ustanovení § 53 a nasl. Obchodného zákonníka; tým nie je dotknuté právo poškodenej zmluvnej strany na náhradu škody.
- 12.7 Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že pri spracúvaní osobných údajov zabezpečia poskytnutie dostatočných záruk na implementáciu vhodných technických a organizačných opatrení a to takým spôsobom, aby spracúvanie spĺňalo požiadavky Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „GDPR“) a zabezpečia ochranu práv dotknutých osôb. Zmluvné strany sa zaväzujú zabezpečiť, aby dotknutým osobám, ako napríklad kontaktným osobám alebo osobám konajúcim v mene zmluvnej strany, ktorých osobné údaje sú poskytované druhej zmluvnej strane, oznámili a sprístupnili informačnú povinnosť zmluvnej strany v zmysle GDPR. Viac informácií o ochrane osobných údajov objednávateľa sa nachádza na webovej stránke <https://www.bvsas.sk/linky-paticke/gdpr/>.

ČLÁNOK 13

MOŽNOSTI UKONČENIA ZMLUVNÉHO VZŤAHU

- 13.1 Túto zmluvu je možné ukončiť (a to aj čiastočne), pred uplynutím doby, na ktorú je uzavretá, jedným z nasledovných spôsobov:
- 13.1.1 písomným odstúpením od tejto zmluvy v prípadoch a za podmienok podľa tejto zmluvy alebo podľa § 344 a nasl. Obchodného zákonníka;
 - 13.1.2 písomnou výpoveďou objednávateľa aj bez uvedenia dôvodu, s výpovednou lehotou 1 (slovom: jeden) mesiac, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej

- výpovede poskytovateľovi;
- 13.1.3 písomnou dohodou zmluvných strán, ktorej súčasťou je aj vysporiadanie vzájomných záväzkov a pohľadávok.
- 13.2 V prípade, ak ktorákoľvek zo zmluvných strán poruší niektorú zo svojich povinností, porušenie ktorej Obchodný zákonník alebo táto zmluva nepovažuje za podstatné a nesplní takúto povinnosť ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorá jej bola druhou zmluvnou stranou poskytnutá, môže druhá zmluvná strana od zmluvy odstúpiť.
- 13.3 Za podstatné porušenie zmluvných povinností v zmysle tejto zmluvy, s právom objednávateľa okamžite od zmluvy odstúpiť, zmluvné strany považujú tieto skutočnosti:
- 13.3.1 poskytovateľ sa dostal do omeškania s vykonaním servisných služieb oproti termínu plnenia podľa bodu 7.9, resp. 7.10 článku 7. tejto zmluvy o viac ako 10 (slovom: desať) pracovných dní;
- 13.3.2 ktorékoľvek vyhlásenie poskytovateľa, uvedené v tejto zmluve, sa ukáže ako nepravdivé a/alebo nesprávne;
- 13.3.3 servisné služby sú poskytovateľom vykonávané vadne, nekvalitne a/alebo nezodpovedajú požiadavkám stanoveným zmluvou a/alebo príslušným normám a právnym predpisom;
- 13.3.4 poskytovateľ prestane spĺňať podmienky, ktorých splnenie preukazoval pri uzavieraní zmluvy, resp. vo výberovom konaní, na základe ktorého bola so poskytovateľom zmluva uzavretá;
- 13.3.5 v prípade, že nastane niektorý z prípadov podľa § 19 ZVO;
- 13.3.6 na vykonávaní predmetu zmluvy sa podieľa, resp. podieľal subdodávateľ, ktorý nie je zapísaný v zozname priamych subdodávateľov alebo ktorý nebol odsúhlasený objednávateľom v zmysle článku 9. zmluvy;
- 13.3.7 poskytovateľ porušil niektorú z povinností o ochrane, spracúvaní a bezpečnosti osobných údajov a dôverných informácií, uvedených v článku 12. tejto zmluvy;
- 13.3.8 na majetok poskytovateľa bolo začaté exekučné konanie, poskytovateľ vstúpil do likvidácie, resp. ak existuje dôvodná obava, že plnenie záväzkov poskytovateľa podľa tejto zmluvy je vážne ohrozené.
- 13.4 Poskytovateľ môže okamžite odstúpiť od tejto zmluvy v prípadoch podstatného porušenia zmluvnej povinnosti objednávateľa, pričom za podstatné porušenie sa považuje, ak sa objednávateľ dostane do omeškania so zaplatením faktúry o viac ako 60 (slovom: šesťdesiat) kalendárnych dní.
- 13.5 Právne účinky odstúpenia od zmluvy nastávajú momentom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.
- 13.6 Odstúpenie od zmluvy nemá vplyv na povinnosť povinnej strany zaplatiť zmluvnú pokutu pre porušenie povinnosti, ktorej sa odstúpenie (ako aj povinnosť zaplatiť zmluvnú pokutu) týka.
- 13.7 Odstúpením od zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán v nej upravené, okrem nárokov na náhradu spôsobenej škody, nárokov na zmluvné, resp. zákonné sankcie a úroky, ako aj nároku objednávateľa na bezplatné odstránenie zistených väd dodania, resp. záručných väd a ostatných práv a povinností, ktoré vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení zmluvy.
- 13.8 Popri nároku zmluvnej strany na odstúpenie od zmluvy podľa tohto článku zmluvy, vzniká oprávnenej strane nárok na odstúpenie od individuálnej objednávky, na plnenie ktorej sa viaže dôvod odstúpenia od zmluvy, pričom je výlučne na rozhodnutí zmluvnej strany, či si uplatní právo na odstúpenie od zmluvy alebo právo na odstúpenie od objednávky. Ustanovenia tohto článku zmluvy o odstúpení od zmluvy sa primerane použijú aj na odstúpenie od objednávky. Odstúpením od objednávky nie je dotknutá platnosť zmluvy.

ČLÁNOK 14. **ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

- 14.1 Táto zmluva sa uzatvára **na dobu určitú, a to na dobu 24 (slovom: dvadsaťštyri) mesiacov**, plynúcu odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy **alebo na dobu do momentu vyčerpania maximálnej ceny, uvedenej v bode 4.4 článku 4. tejto zmluvy podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.**
- 14.2 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv podľa § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, v spojení so zákonom č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 14.3 Meniť alebo dopĺňať obsah tejto zmluvy je možné len formou písomných dodatkov, a to na základe vzájomnej dohody oboch zmluvných strán, ak z tejto zmluvy nevyplýva inak.
- 14.4 Zmluvné strany sa pokiaľ ide o úpravu práv a povinností zo zmluvy týmto výslovne dohodli na použitie právneho poriadku SR. Práva a povinnosti výslovne neupravené zmluvou sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných právnych predpisov.
- 14.5 V prípade, že niektoré z ustanovení zmluvy je/stane sa neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, zostáva platnosť ostatných ustanovení nedotknutá. Ak nastane takáto situácia, zmluvné strany sa písomne dohodnú na riešení, ktoré zachová kontext a účel daného ustanovenia.
- 14.6 Táto zmluva je vyhotovená v 3 (slovom: troch) vyhotoveniach, z ktorých si 2 (slovom: dve) vyhotovenia ponechá objednávateľ a 1 (slovom: jedno) vyhotovenie poskytovateľ.
- 14.7 Poskytovateľ je povinný oboznámiť sa s Etickým kódexom dodávateľa, ktorý je zverejnený na internetovej stránke objednávateľa: https://www.bvsas.sk/files/o-nas/legislativa/legislativa/eticky_kodex_dodavateľa.pdf Poskytovateľ je povinný oboznámiť s Etickým kódexom dodávateľa svojich pracovníkov a ďalšie osoby vykonávajúce činnosť pre objednávateľa, vrátane svojich subdodávateľov.

- 14.8 Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvu uzavreli slobodne, vážne a bez omylu, nebola uzavretá v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok, zmluvu si prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu zmluvu podpisujú.
- 14.9 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú nasledovné prílohy:
Príloha č. 1 – Špecifikácia predmetu zákazky/zmluvy;
Príloha č. 2 – Cenová kalkulácia predmetu zmluvy;
Príloha č. 3 – Zoznam priamych subdodávateľov alebo Vyhlásenie, že uchádzač nebude pri realizácii predmetu zákazky využívať kapacity tretej osoby vo forme subdodávok – **je potrebné vybrať jednu z možností podľa toho či poskytovateľ uviedol alebo neuviedol subdodávateľov v ponuke;**
Príloha č. 4 – Cenník náhradných dielov a materiálu.
- 14.10 Ak sa vyskytnú rozpory medzi jednotlivými dokumentmi a ustanoveniami zmluvy, priorita dokumentov je nasledovná:
1. Zmluva
2. Prílohy zmluvy
3. Súťažné podklady, vrátane ich vysvetlení
4. Objednávka
5. Ponuka poskytovateľa
Dokument s nižším číslom je nadradený dokumentu s vyšším číslom pri akomkoľvek výklade, okrem prípadu, ak výklad podľa dokumentu s vyšším číslom je pre objednávateľa výhodnejší (t. j. ak ustanovenia dokumentu s vyšším číslom obsahujú pre objednávateľa výhodnejšiu úpravu práv a povinností).

V Bratislave, dňa

V, dňa.....

Za objednávateľa:
Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.

Za poskytovateľa:
doplniť

.....
(meno, priezvisko, funkcia)

.....
(meno, priezvisko, funkcia)

.....
(meno, priezvisko, funkcia)

.....
(meno, priezvisko, funkcia)

Príloha č. 3 – Zoznam priamych subdodávateľov / Vyhlásenie, že Poskytovateľ nebude pri realizácii predmetu zákazky/Zmluvy využívať kapacity tretej osoby vo forme subdodávok – je potrebné vybrať jednu z možností podľa toho či poskytovateľ uviedol alebo neuviedol subdodávateľov v ponuke

Priamym subdodávateľom na účely tejto Zmluvy je právnická osoba alebo fyzická osoba (živnostník), s ktorou uchádzač plánuje uzavrieť/uzavrel písomnú zmluvu o plnení určitej časti hlavnej zákazky.

Zhotoviteľ **čestne vyhlasuje**, že pri realizácii predmetu zákazky/Zmluvy*:

☐ nebude využívať kapacity tretej osoby vo forme subdodávok

☐ sa budú podieľať nasledovní subdodávatelia:

P.č.	Meno a priezvisko / Obchodné meno alebo názov	Adresa pobytu alebo sídlo	Identifikačné číslo alebo dátum narodenia (ak nebolo pridelené identifikačné číslo)	Predmet subdodávky	Podiel plnenia (v %)	Oprávnená osoba (meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia)

*** Uchádzač označí jednu z možností.**

V, dňa

.....

(meno, priezvisko, funkcia, podpis osoby oprávnenej konať za
Poskytovateľa)